



RAPORT DE AUTOEVALUARE AL MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA PE ANUL 2022

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este una dintre cele mai mari unități sanitare cu paturi din România și este cel mai important spital Clinic de înaltă performanță, cu profil general, de urgență din Transilvania. Conform legii 95/2006 spitalul intră în categoria de „spital județean”. Această clasificare are în vedere criteriul teritorial. După specificul patologiei este clasificat ca spital general de urgență iar din punctul de vedere al proprietății ca spital public. Deoarece este un centru de învățământ și cercetări medicale are specific de spital universitar. După Ordinul M.S. nr. 1550 din 19.12.2013, spitalul se încadrează în categoria I.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca asigură asistență medicală de urgență pe durata a 24 ore, pentru pacienți din municipiu dar și din alte județe. Spitalul oferă servicii în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale, are 3300 de angajați și funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 33 clădiri distincte, situate la distanțe între 30 m și 5 km față de clădirea centrală. Sediul administrativ al Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este situat în str. Clinicilor nr.3-5 din Cluj-Napoca.

Activitatea din Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este structurată pe trei segmente:

- asistență medicală de urgență, de diagnostic acut / cronic și programe de sănătate
- învățământ medical universitar și postuniversitar
- cercetare științifică medicală.

Serviciile de spitalizare continuă și de zi sunt oferite în 42 secții și compartimente clinice în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale (Anestezie-Terapie Intensivă, Boli infecțioase – COVID19, Cardiologie, Cardiologie Intervențională Chirurgie generală, Chirurgie orală și maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Chirurgie vasculară, Dermatovenerologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină Internă, Medicina Muncii, Nefrologie, Neonatologie, Neurochirurgie, Neurologie, Obstetrică-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie, ORL, Ortopedie-Traumatologie, Psihiatrie, Reumatologie).

În structura spitalului funcționează laboratoare de analize medicale, radiologie-imagistică medicală (cu servicii de radiologie convențională, ecografie, computer tomografie și rezonanță magnetică), anatomie patologică, medicină nucleară, angiografie și cateterism cardiac, explorări funcționale neinvazive, genetică medicală, imunologie și alergologie, recuperare, medicină fizică și balneologie. În structura spitalului funcționează, de asemenea, Unitatea de Primire Urgențe, cu Stomatologie de Urgență și SMURD. Unitatea de Primire Urgențe adulți asigură asistența medicală de urgență pentru un număr semnificativ de pacienți critici din toată regiunea de Nord-Vest (politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale).

În structura spitalului funcționează un Ambulatoriu Integrat de specialitate și cabinete de specialitate în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților ambulatori, precum și un Centru de Sănătate Mintală care acordă asistență de specialitate psihiatrică în regim ambulatoriu și de staționar de zi pentru pacienți cu afecțiuni psihice.

Asistența de specialitate de medicină dentară oferă servicii moderne profilactice și curative prin cabinetele Ambulatoriului de stomatologie și Laboratorul de radiologie dentară.

În spital își desfășoară activitatea cadre medicale cu cea mai înaltă pregătire profesională (medici cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie Cluj-Napoca, cu activitate integrată

clinic și medici din rețeaua Ministerului Sănătății), cu recunoaștere națională și internațională a activității clinice, de învățământ și cercetare științifică medicală și cu preocupări de dezvoltare continuă a acesteia.

Între Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca există o relație de colaborare deosebită, care își are rădăcinile în istoria vieții medicale clujene.

Activitatea de cercetare științifică medicală reprezintă cel de-al treilea segment principal de activitate al unității noastre și cunoaște o dezvoltare remarcabilă în ultimii ani.

În prezent, la nivelul spitalului se desfășoară un număr important de studii clinice, pe diferite arii terapeutice (Chirurgie, Diabet zaharat și boli de nutriție, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină internă, Neonatologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Otorinolaringologie, Psihiatrie, Reumatologie), sub îndrumarea unor investigatori cu vastă experiență în acest domeniu, oferind astfel soluții terapeutice noi unor pacienți aflați, în general, în situația epuizării mijloacelor terapeutice actuale și aprobate pentru uz uman de către autoritățile competente. Această activitate de cercetare a contribuit la îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților incluși în aceste studii clinice și, poate cel mai important, a contribuit, prin date clinice și paraclinice furnizate, la aprobarea de noi medicații cu mecanisme de acțiune noi sau noi indicații (pentru medicamentele aflate deja în uz), permițând astfel utilizarea lor la un număr semnificativ de pacienți cu aceleași patologii.

În realizarea obiectivelor sale, spitalul este susținut în mod constant și substanțial de autoritățile publice locale, Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca, care sprijină financiar unitatea prin alocarea de resurse pentru reabilitarea infrastructurii clădirilor spitalului, element de importanță deosebită atât pentru pacient, cât și pentru personalul unității și pentru instituție.

Ca beneficiari ai serviciilor oferite de unitate putem considera întreaga populație a județului Cluj și a județelor învecinate, prin serviciile de asistență medicală de urgență, preventive și curative oferite. Nu în ultimul rând, între beneficiarii serviciilor oferite de unitate se numără studenții la medicină, precum și întreg personalul de specialitate medico-sanitar care urmează cursuri de perfecționare postuniversitară.

În anul 2022 numărul solicitărilor rezolvate a fost unul ridicat, activitatea medicală din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj finalizându-se după cum urmează:

- au fost internați și tratați cu profesionalism, în cadrul secțiilor și compartimentelor Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj un număr de 48726 pacienți spitalizare continuă, față de 53800 cât a fost contractat și cu 17.75% mai mare față de anul 2021, situație explicată, pe de o parte, de organizarea eficientă a activității la nivelul structurilor cu paturi și, pe de altă parte, de impactul mai redus al pandemiei COVID-19 asupra capacității reale a unității noastre cu privire la acordarea asistenței medicale populației deservite;

- numărul total consultații realizate în ambulatoriile de specialitate: 148406 – în creștere față de anul 2021 cu un procent de 8.87%; la acestea se adaugă și un număr semnificativ de consultații interclinice– 12495 – care au avut un rol esențial în rezolvarea cazurilor complexe

- număr de pacienți cu COVID-19 internați în secțiile de profil ale unității: 846, față de 1448 în anul 2021; acest lucru se datorează și implicării active a unității noastre în lupta global împotriva infecției SARS-CoV2, prin organizarea unui centru de vaccinare a populației deservite

- numărul de pacienți care s-au prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe: 39310 33845 (cu 16.14% mai mulți față de anul 2021), din 7169 au fost internați pe secțiile spitalului.

După cum reiese din tabelele 1-6, indicatorii de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost îndepliniți în totalitate pentru toate cele 4 categorii, cu mențiunea că rata de utilizare a paturilor, situată la valoarea de 54.82 % a fost evaluată ca și îndeplinită pe baza actului adițional nr 1 / 10.03.2022 la contractul de management, în urma căruia Ministerul Sănătății a aprobat reducerea acestui indicator de la 78% la 58% ca și valoare asumată. De

asemenea, în conformitate cu actul adițional nr. 2 / 02.03.2023, autoritatea tutelară a aprobat creșterea procentului de cheltuieli cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului de la 12% la 15%.

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pe anul 2022

Categorie de indicatori		Denumire indicator	Valori asumate pentru ANUL 2022	Valori realizate în ANUL 2022	Grad de realizare	PUNCTAJ cf. Ordin 286/ 28.03.2012	Punctaj optim
				ICM 01.01-31.12.2022			
Indicatori de management a resurselor	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	150.00	312.79	208.53%		
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	600.00	680.68	113.45%	5	5
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	1,500.00	1200.21	80.01%		
	4	Proporția medicilor din totalul personalului;	12.00	13.74	114.50%	5	5
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	62.00	65.55	105.73%	5	5
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	55.00	57.68	104.87%	5	5
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total și pe secții;	53,800	48,726	90.57%		
	2	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție;	6.80	5.99	88.09%	5	5
	3	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție;	58.00	54.82	94.52%	5	5
	4	Indicele de complexitate a	1.3500	2.0430	151.33%	5	5

		cazurilor, pe spital și pe fiecare secție;					
	5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale;	70.00	96.94	138.49%	5	5
	6	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	25.00	36.08	144.32%		
	7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	46.50	56.69	121.91%		
	8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	50.00	36.12	72.25%		
	9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu;	160,000	148,406	92.75%		
	10	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție.	35.00	53.06	151.60%		
Indicatori economico-financiar	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	90.00	83.21	92.46%	5	5
	2	Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	23.00	54.36	236.35%	5	5

	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	66.00	58.34	88.39%	5	5
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	15.00	16.40	109.33%	5	5
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	1000.00	991.55	99.16%	5	5
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;	9.50	1.96	20.63%	6	6
	2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;	3.50	1.42	40.57%	5	5
	3	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;	3.00	2.42	80.67%		
	4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	75.00	73.01	97.35%	5	5
	5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	4.00	2.73	68.25%		
	6	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	250	33	13.20%	5	5
TOTAL PUNCTAJ						86	86

Tabelul 2 – Durata medie de spitalizare, repartizată pe secții, pentru anul 2022

Denumire indicator	Asumat / 2022	Realizat / 2022	grad de realizare %
Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	6.80	5.99	88.09%
Sectia clinica ATI I	-	6.67	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	12.02	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.91	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	2.19	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	1.06	-
Sectia clinica cardiologie I	6.30	6.50	103.17%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	4.00	3.24	81.00%
Sectia clinica chirurgie generala I	5.30	3.95	74.53%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru 6utrit complexe-politrauma)	6.95	6.48	93.24%
Comp. chirurgie 6utriti-microchirurgie reconstructiva	5.67	4.52	79.72%
Sectia clinica chirurgie generala II	5.30	3.39	63.96%
Sectia clinica chirurgie vasculara	6.00	4.90	81.67%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	3.40	2.98	87.65%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.45	2.22	90.61%
Sectia clinica dermatovenerologice	6.49	5.55	85.52%
Sectia clinica diabet zaharat, 6utritive si boli metabolice	6.03	5.56	92.21%
Sectia clinica endocrinologie	3.40	4.01	117.94%
Sectia clinica gastroenterologie	5.50	4.75	86.36%
Sectia clinica medicina interna I	6.33	5.59	88.31%
Sectia clinica medicina interna II	6.33	5.49	86.73%
Sectia clinica medicina interna III	6.33	5.60	88.47%
Sectia clinica nefrologie	6.00	5.21	86.83%
Sectia clinica neurochirurgie	6.00	5.50	91.67%
Sectia clinica neurologie I	7.42	5.38	72.51%
Sectia clinica neurologie II	7.42	5.23	70.49%
Sectia clinica neonatologie I	5.00	5.03	100.60%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	3.30	2.65	80.30%
Comp.ATI – Chir.II+ORL	-	3.20	-
Sectia clinica oftalmologie	3.00	2.51	83.67%
Sectia oncologie medicala	4.50	3.26	72.44%
Sectia clinica ORL	4.62	3.71	80.30%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	13.00	9.85	75.77%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	13.00	11.85	91.15%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	11.00	9.48	86.18%

Sectia clinica reumatologie	6.00	5.57	92.83%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.80	3.05	63.54%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	6.00	3.91	65.17%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	3.30	2.64	80.00%
Sectia clinica neonatologie II	5.00	3.85	77.00%
Comp.clinic medicina muncii	6.00	6.62	110.33%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	10.00	10.81	108.10%

Tabelul 3 – Rata de utilizare a paturilor, repartizată pe secții, pentru anul 2022

Denumire indicator	Asumat / 2022	Realizat / 2022	grad de realizare %
Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie (Ru %)	58.00	54.82	94.52%
Sectia clinica ATI I	-	111.89	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	85.43	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	61.53	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	71.62	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	51.55	-
Sectia clinica cardiologie I	90.00	54.84	60.93%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	90.00	80.98	89.98%
Sectia clinica chirurgie generala I	73.00	45.10	61.78%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	73.00	58.44	80.05%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	79.00	68.47	86.67%
Sectia clinica chirurgie generala II	73.00	59.39	81.36%
Sectia clinica chirurgie vasculara	73.00	56.93	77.99%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	65.00	53.44	82.22%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	55.00	39.93	72.60%
Sectia clinica dermatovenerologice	73.00	53.75	73.63%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	75.00	50.42	67.23%
Sectia clinica endocrinologie	73.00	57.05	78.15%
Sectia clinica gastroenterologie	79.45	56.12	70.64%
Sectia clinica medicina interna I	73.00	48.69	66.70%
Sectia clinica medicina interna II	73.00	43.70	59.86%
Sectia clinica medicina interna III	73.00	54.85	75.14%

Sectia clinica nefrologie	70.00	72.41	103.44%
Sectia clinica neurochirurgie	85.00	64.41	75.78%
Sectia clinica neurologie I	73.00	53.61	73.44%
Sectia clinica neurologie II	73.00	66.23	90.73%
Sectia clinica neonatologie I	100.00	82.24	82.24%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	75.00	50.64	67.52%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	86.61	-
Sectia clinica oftalmologie	62.00	21.81	35.18%
Sectia oncologie medicala	73.00	50.98	69.84%
Sectia clinica ORL	73.00	41.45	56.78%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	75.00	49.13	65.51%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	75.00	56.60	75.47%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	80.00	57.10	71.38%
Sectia clinica reumatologie	73.00	43.01	58.92%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	73.00	29.33	40.18%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	73.00	43.33	59.36%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	75.00	67.21	89.61%
Sectia clinica neonatologie II	98.00	81.30	82.96%
Comp.clinic medicina muncii	73.00	41.19	56.42%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	79.00	75.39	95.43%

Tabelul 4 – Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), repartizat pe secții, pentru anul 2022

Denumire indicator	Asumat / 2022	Realizat / 2022	grad de realizare %
Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1.3500	2.0430	151.33%
Sectia clinica ATI I	-	0.0000	-
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	0.0000	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.0000	-
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	0.0000	-
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	0.0000	-
Sectia clinica cardiologie I	1.3000	1.1930	91.77%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	1.4363	2.2625	157.52%
Sectia clinica chirurgie generala I	1.9629	2.7796	141.61%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	2.0000	1.8181	90.91%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie	2.0000	2.2083	110.42%

reconstructiva			
Sectia clinica chirurgie generala II	2.0000	3.2008	160.04%
Sectia clinica chirurgie vasculara	2.5204	2.5338	100.53%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	2.7524	126.79%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	4.1101	189.34%
Sectia clinica dermatovenerologice	1.4000	1.4381	102.72%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.0695	1.2119	113.31%
Sectia clinica endocrinologie	1.0170	1.2474	122.65%
Sectia clinica gastroenterologie	1.6507	2.2068	133.69%
Sectia clinica medicina interna I	1.5899	2.1915	137.84%
Sectia clinica medicina interna II	1.5899	2.1395	134.57%
Sectia clinica medicina interna III	1.5899	2.3299	146.54%
Sectia clinica nefrologie	1.8700	2.0426	109.23%
Sectia clinica neurochirurgie	3.1041	3.7290	120.13%
Sectia clinica neurologie I	1.7988	2.1014	116.82%
Sectia clinica neurologie II	1.7988	2.1932	121.93%
Sectia clinica neonatologie I	1.0211	1.6035	157.04%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	1.1283	1.9102	169.30%
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	0.0000	-
Sectia clinica oftalmologie	0.6402	0.7039	109.94%
Sectia oncologie medicala	1.0430	1.0759	103.16%
Sectia clinica ORL	1.7380	2.2879	131.64%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	1.4721	1.5703	106.67%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	1.4721	1.3513	91.79%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.4721	1.9693	133.77%
Sectia clinica reumatologie	1.4678	1.8276	124.51%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	1.7000	1.8562	109.19%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	1.7000	1.9932	117.25%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	1.1283	1.7215	152.57%
Sectia clinica neonatologie II	0.9345	1.0257	109.76%

Tabelul 5 – Rata mortalității intraspitalicești (RMI), repartizată pe secții, pentru anul 2022

Denumire indicator	Asumat / 2022	Realizat / 2022
Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	9.50	1.96
Sectia clinica ATI I	-	0.00

Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	0.00
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.00
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	0.00
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	0.00
Sectia clinica cardiologie I	15.00	3.43
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	25.00	3.14
Sectia clinica chirurgie generala I	15.00	2.42
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	5.00	0.34
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	7.00	0.71
Sectia clinica chirurgie generala II	15.00	3.69
Sectia clinica chirurgie vasculara	18.00	3.08
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.00
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.00
Sectia clinica dermatovenerologice	2.00	0.35
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	4.00	0.13
Sectia clinica endocrinologie	1.50	0.10
Sectia clinica gastroenterologie	5.00	1.27
Sectia clinica medicina interna I	25.00	10.94
Sectia clinica medicina interna II	25.00	7.27
Sectia clinica medicina interna III	25.00	5.35
Sectia clinica nefrologie	25.00	6.53
Sectia clinica neurochirurgie	30.00	6.62
Sectia clinica neurologie I	25.00	5.93
Sectia clinica neurologie II	25.00	4.74
Sectia clinica neonatologie I	5.00	0.56
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.00
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	0.00
Sectia clinica oftalmologie	2.00	0.00
Sectia oncologie medicala	5.00	0.29
Sectia clinica ORL	3.00	0.46
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	2.00	0.25
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	2.00	0.21
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	2.00	0.12
Sectia clinica reumatologie	2.00	0.00
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	10.00	1.14
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	10.00	1.28
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	2.00	0.04
Sectia clinica neonatologie II	5.00	0.13
Comp.clinic medicina muncii	2.00	0.00

Sectia clinica neonatologie I- Comp.prematuri	3.00	0.89
--	------	------

Tabelul 6 – Rata infecțiilor nozocomiale, repartizată pe secții, pentru anul 2022

Denumire indicator	Asumat / 2022	Realizat / 2022
Rata infecțiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	3.50	1.42
Sectia clinica ATI I	-	8.75
Sectia clinica ATI II (neurochirurgie)	-	9.52
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie I	-	0.04
Comp. ATI (ortopedie si traumatologie)	-	0.42
Comp. ATI- obstetrica-ginecologie III	-	0.14
Sectia clinica cardiologie I	5.00	0.94
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	2.00	0.05
Sectia clinica chirurgie generala I	10.00	2.29
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	10.00	3.06
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	10.00	3.56
Sectia clinica chirurgie generala II	5.00	1.19
Sectia clinica chirurgie vasculara	9.00	5.24
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.40
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo- faciala	1.50	0.00
Sectia clinica dermatovenerologice	1.00	0.18
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.00	0.38
Sectia clinica endocrinologie	1.00	0.00
Sectia clinica gastroenterologie	1.00	0.21
Sectia clinica medicina interna I	4.00	1.87
Sectia clinica medicina interna II	4.00	1.45
Sectia clinica medicina interna III	4.00	1.12
Sectia clinica nefrologie	8.00	4.65
Sectia clinica neurochirurgie	10.00	2.49
Sectia clinica neurologie I	6.00	0.60
Sectia clinica neurologie II	9.00	0.98
Sectia clinica neonatologie I	1.00	0.41
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.61
Comp.ATI - Chir.II+ORL	-	5.31

Sectia clinica oftalmologie	1.50	0.00
Sectia oncologie medicala	1.00	0.00
Sectia clinica ORL	2.00	0.33
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	4.00	2.11
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	4.00	0.21
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.00	0.36
Sectia clinica reumatologie	1.00	0.10
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.00	0.78
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	4.00	1.16
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	4.00	0.40
Sectia clinica neonatologie II	1.00	0.22
Comp.clinic medicina muncii	1.00	0.00
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	1.00	0.00

Un indicator deosebit de important pentru instituția noastră, care a și fost strâns monitorizat cu o frecvență lunară, este rata mortalității intraspitalicești, care a înregistrat rezultate deosebite, situându-se la valori mult mai mici față de cele asumate. După cum se poate observa în Tabelul 5, s-a obținut o rată de mortalitate intraspitalicească de 1.96, față de 9.5 cât a fost asumat în contractul de management și, totodată în scădere față de anul 2021, când acest indicator s-a situat la valoarea de 2.73. Acest lucru denotă încă o dată profesionalismul cu care au fost abordate cazurile complexe, cu risc mai mare de deces, dar în același timp și gestionarea eficientă a resurselor existente la nivelul unității.

Un alt indicator urmărit lunar și care a înregistrat rezultate excepționale este indicele de complexitate a cazurilor, care se situează la o valoare cu peste 50% mai mare decât cea asumată, ceea ce vine să susțină încă o dată capacitatea spitalului de a trata patologii diverse și complexe, acoperite de un număr mare de specialități.

Deosebit de importantă este și rata infecțiilor nozocomiale, care s-a situat la o valoare situată cu mult sub cea asumată (1.42 față de 3.5). Costurile legate de managementul infecțiilor intraspitalicești sunt de regulă unele ridicate, însă prin metodele eficiente de prevenire și limitare a acestora, s-a reușit o redistribuire a resurselor disponibile către alte activități medicale sau conexe.

În ceea ce privește numărul de reclamații / plângeri ale pacienților care s-au adresat instituției noastre, acesta a înregistrat o valoare de 13.2 % din cea asumată (33 reclamații înregistrate, toate soluționate, față de 250 asumate), un rezultat deosebit de important, având în vedere preocuparea permanentă a spitalului pentru satisfacerea nevoilor populației deservite. Această preocupare reiese și din prelucrarea celor 12259 de chestionare de satisfacție ale pacienților internați pe parcursul anului 2022. 98.39% din respondenți s-au declarat satisfăcuți de amabilitatea și disponibilitatea personalului, 97.55% au apreciat calitatea informațiilor privind diagnosticul, tratamentul și evoluția afecțiunilor pentru care s-au adresat spitalului, iar 98.09% s-au declarat mulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale. Nivelul general de satisfacție a pacienților s-a situat la o valoare ridicată, după cum se poate observa din figura 1.

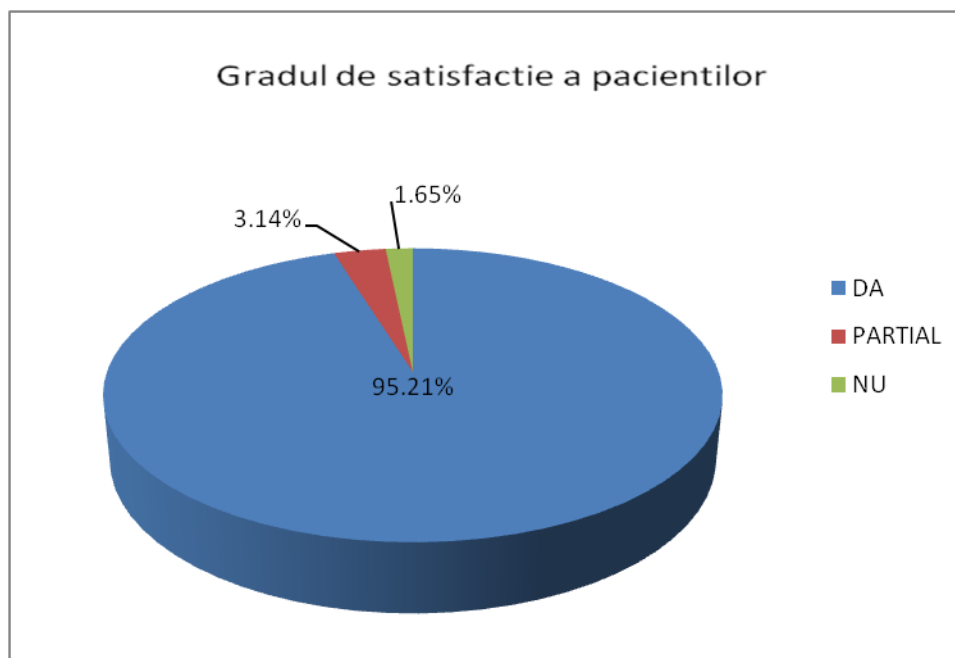


Figura 1 – Nivelul general de satisfacție al pacienților

Foarte important este, de asemenea, nivelul de satisfacție al pacienților cu privire la condițiile hoteliere, care s-a situat la un nivel înalt, așa cum este redat în figura 2.

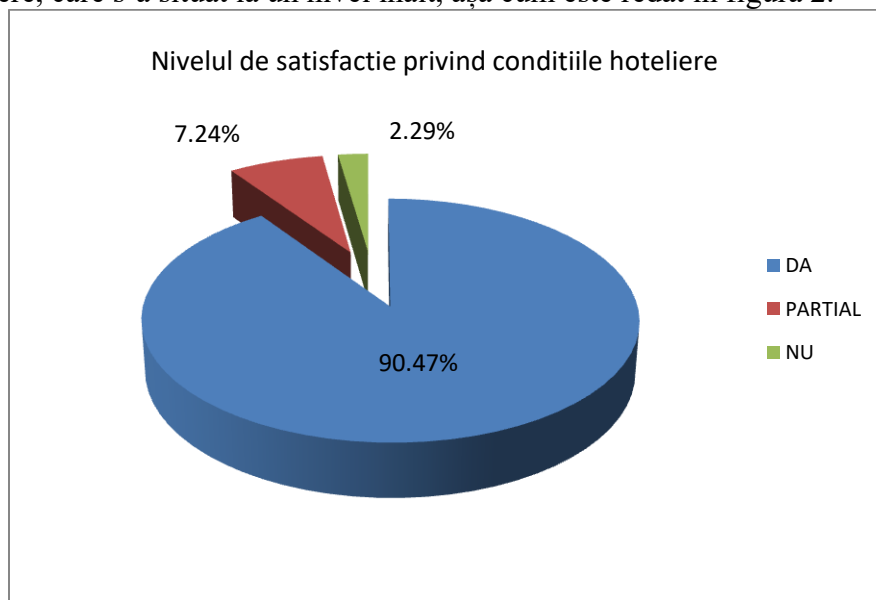


Figura 2 – Nivelul de satisfacție privind condițiile hoteliere

Calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a fost apreciată de o proporție de 97.52% din pacienții care au răspuns chestionarului specific, după cum se poate observa în figura de mai jos.

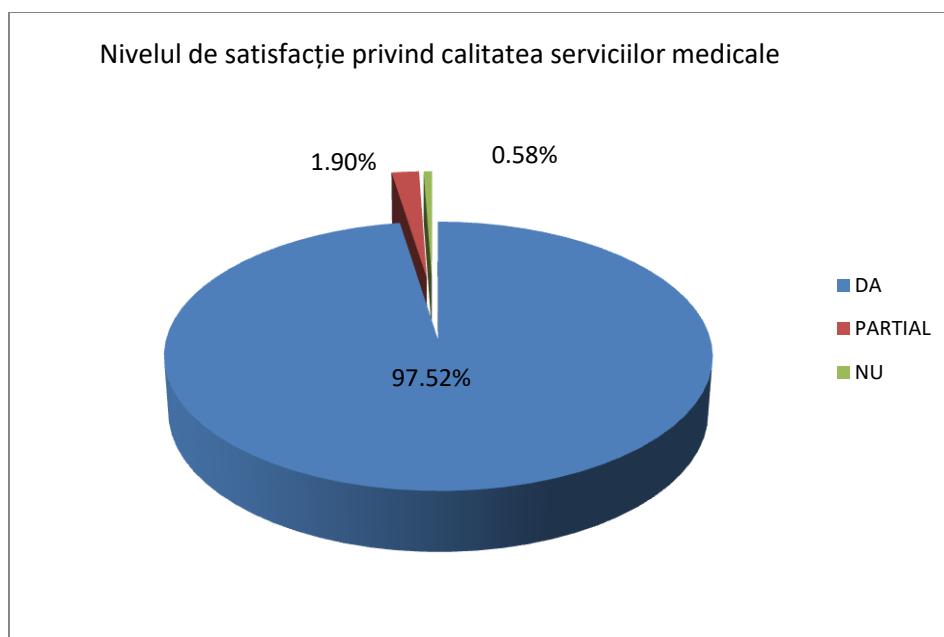


Figura 3 – Nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor medicale

Indicatorii de management al resurselor prezintă, de asemenea, o evoluție îmbucurătoare, aceștia fiind, cu o singură excepție, peste valoarea asumată. Această excepție se referă la numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă / UPU / CPU, indicator care s-a situat la 80.01% față de numărul asumat în contractul de management, dar în creștere față de anul 2021, când s-a înregistrat o valoare de 74.3% pentru acest indicator. Cu toate acestea, proporția satisfăcătoare a medicilor, a personalului medical, în special a celui cu studii superioare din totalul personalului angajat a asigurat rezultate deosebite în ceea ce privește numărul mediu de bolnavi externați pe un medic și numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu.

Din tabelele 1, 7 și 8 se poate concluziona că, de asemenea, s-a asigurat o gestionare eficientă a resurselor economico-financiare. Execuția bugetară s-a situat la o valoare de 92.46% față de cea asumată. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a depășit cu 236.35% cifra asumată, ceea ce a permis o distribuție rațională a fondurilor pentru cheltuielile de personal, medicamente și pentru cele legate de ziua de spitalizare.

Tabelul 7 – Detalierea surselor de venit pe anul 2022

Sursă venit	Realizat an 2022 - mii lei -	Pondere %
Contracte CJAS pt. servicii medico-sanitare	225117	37.23
Contracte CJAS pentru Programe Naționale	50840	8.41
Acțiuni de sănătate Ministerul Sănătății	104899	17.34
Programe de Sănătate Ministerul Sănătății	14727	2.43
Cheltuieli de capital Ministerul Sănătății	5681	0.94
Finanțare Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local	9031	1.49

Subvenții FNUASS	168991	27.94
Venituri proprii spital	7660	1.27
Donații și sponsorizări	36	0.01
Alte venituri	17763	2.94
TOTAL	604745	100

Tabelul 8 – Detalierea plăților pe anul 2022

Indicator	Plăți efectuate - mii lei -	Pondere %
Cheltuieli de personal	380098	66.73
Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	166270	29.19
Cheltuieli de capital	16145	2.83
Alte cheltuieli	7123	1.25
TOTAL	569636	100

Procedurile interne de evaluare și control

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, la nivelul spitalului Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial intern este funcțională.

A fost aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2022, lista cuprinzând obiectivele specifice, activitățile și operațiunile la nivelul activității curente a spitalului și lista de obiective generale privind controlul intern managerial.

Din cele 806 de activități procedurale inventariate la nivelul spitalului, 739 au fost documentate și elaborate de către structurile unității sanitare. Au fost, de asemenea, înregistrate 1035 riscuri, pentru care s-a calculat nivelul de risc și s-au identificat modalități eficiente de diminuare, astfel încât să se situeze la valori acceptabile.

Din cele 16 standarde prevăzute în ordinul menționat mai sus, doar 3 sunt parțial îndeplinite, restul de 13 situându-se la stadiul îndeplinit.

Elaborarea de acte normative cu caracter intern

În anul 2022 au fost reactualizate, pe baza legislației în vigoare, următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Statul de funcții
2. Planul operațional pentru anul 2022
3. Proceduri de lucru
4. Protocoale medicale
5. Instrucțiuni de lucru
6. Planul de conformare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj pentru perioada 2022-2023
7. Reglementări interne

Menționăm că Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca se află în plin proces de reacreditare (ciclul al II-lea), însă în primul ciclu a fost încadrat în categoria I, conform ordinului 603 din data de 29.09.2016 emis de către AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE.

Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității unității sanitare și creșterea calității actului medical

Calitatea serviciilor medicale este un principiu deosebit de important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Pentru eficientizarea activității și creșterea calității actului medical s-au luat următoarele măsuri:

- achiziția de echipamente medicale performante;
- aprovizionarea ritmică cu medicamente și materiale sanitare astfel încât să se asigure tratamentul pacienților conform protocoalelor terapeutice;
- participarea personalului la cursuri de pregătire profesională continuă
- îmbunătățirea comunicării cu pacienții prin oferirea posibilității de programare online a unei consultații, evitând astfel timpii de așteptare la telefon sau chiar deplasarea în secțiile Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pentru a efectua această procedură
- furnizarea hranei calde la masa de seară pentru toți pacienții internați

1. Măsuri pentru dotarea cu aparatură

O preocupare constantă a instituției a fost și dotarea tehnică, aparatura fiind achiziționată cu sprijinul financiar al Consiliului Județean Cluj, Consiliului local, din venituri proprii și cu fonduri de la Ministerul Sănătății.

Consiliul Local a contribuit la dotarea cu aparatură a unității noastre, asigurând fonduri în valoare totală de 893.650,98 lei, care au fost repartizate după cum este redat în tabelul 9.

Tabelul 9 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Consiliul Local pe anul 2022

Denumire mijloc fix	Nr. Inventar	Cantitate	Valoare (LEI)
ELECTROCARDIOGRAF CU 12 CANALE	280814	1	6.902
ELECTROCARDIOGRAF CU 12 CANALE	280815	1	6.902
ECOGRAF DOPLER PORTABIL E2 SONOSCAPE CU 3 SONDE	280829	1	63.499
ECOGRAF DOPLER PORTABIL E2 SONOSCAPE CU 3 SONDE	280830	1	63.499
ANSAMBLU DE 3 CENTRALE VOTODENS CU ACCESORII SIA UTORIZARE	216819	1	142.223
VENTILATOR NEONATAL DE INALTA PERFORMANTA	280942	1	165.410
VENTILATOR NEONATAL DE INALTA PERFORMANTA	280941	1	165.410
VENTILATOR NEONATAL DE INALTA	280943	1	165.410

PERFORMANTA			
USCATOR PROFESIONAL DE RUFEE 14 KG	291104	1	16.660
USCATOR PROFESIONAL DE RUFEE 14 KG	291105	1	16.660
APARAT DE AER CONDITIONAT 12000 BTU	291103	1	2.891
USCATOR ELECTRIC CAPACITATE 23 KG	291107	1	26.061
USCATOR ELECTRIC CAPACITATE 23 KG	291106	1	26.061
USCATOR ELECTRIC CAPACITATE 23 KG	291108	1	26.061
TOTAL CONSILIUL LOCAL			893.651

Investițiile pentru aparatură medicală, cu fonduri de la Ministerul Sănătății, s-au concentrat asupra achiziționării de incubatoare performante de diverse tipuri, ecografe și monitoare pentru funcțiile vitale, situându-se la o valoare de 5.696.457,16 lei, cu mai mult de 50% față de fondurile alocate în 2021 (Tabelul 10).

Tabelul 10 – Lista investițiilor cu fonduri de la Ministerul Sănătății pe anul 2022

Denumire mijloc fix	Cantitate	Valoare (LEI)
INCUBATOR DESCHIS TIP MASA DE REANIMARE	5	232.749,96
INCUBATOR INCHIS STANDARD	11	264.539,77
APARAT RX MOBIL DIGITAL	1	725.900
ECOGRAF REUMATOLOGIE	1	273.700
DEFIBRILATOR COMEN S5	1	15.743,70
ASPIRATOR CHIRURGICAL HOSPI PLUS	1	5.950
ASPIRATOR MAXI ASPEED 60 2 BORCANE CU PEDALA	2	10.710
MONITOR FUNCTII VITALE INVAZIV	4	46.172
MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD	19	135.592,56
EEG PORTABIL CU 34 CANALE	1	61.880
ECOGRAF AMBULATOR OBSTETRICA GINECOLOIE	1	166.600

MONITOR FUNCTII VITALE ANESTEZIE	1	70.061,25
MONITOR FUNCTII VITALE ATI	3	78.540
ECOGRAF INTERNE GASTRO	3	1.503.255,6
TRUSA COMPLETA DE INSTRUMENTE PT LAPAROSCOPIE	2	172.550
MASA DE OPERATIE BARIATRICA	2	357.000
ELECTROENCEFALOGRAF 41 CANALE	1	57.778,07
LAMPA SCALITICA	8	380.086
APARAT DE ANESTEZIE	3	374.136
PAT ELECTRIC SALON+SALTEA ESCARE	6	42.564,4
PAT ELECTRIC SALON CU 4 SECTIUNI SI PANOURI LATERALE+SALTEA ESCARE	12	85.128,79
PAT CU 4 SECTIUNI ELECTRIC CU DISP AJUT PACIENT+SALTEA	20	146.170
PAT ELECTRIC SALON CU 4 SECTIUNI +SUPPORT PERFUZII	70	477.049,18
INCUBATOR DESCHIS TIP MASA DE REANIMARE	5	232.749,96
INCUBATOR INCHIS STANDARD	11	264.539,77
APARAT RX MOBIL DIGITAL	1	725.900
DEFIBRILATOR COMEN S5	1	15.743,70
ASPIRATOR CHIRURGICAL HOSPI PLUS	1	5.950
ASPIRATOR MAXI ASPEED 60 2 BORGANE CU PEDALA	2	10.710
MONITOR FUNCTII VITALE INVAZIV	4	46.172
MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD	17	134.192,47
EEG PORTABIL CU 34 CANALE	1	61.880
ECOGRAF AMBULATOR OBSTETRICA GINECOLOGIE	1	166.600

MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD	2	14.000
MONITOR FUNCTII VITALE ANESTEZIE	1	70.061,25
MONITOR FUNCTII VITALE ATI	3	78.540
ECOGRAF INTERNE GASTRO	1	501.085,20
ECOGRAF INTERNE GASTRO	1	501.085,20
ECOGRAF INTERNE GASTRO	1	501.085,20
TRUSA COMPLETA DE INSTRUMENTE PT LAPAROSCOPIE	1	86.275
TRUSA COMPLETA DE INSTRUMENTE PT LAPAROSCOPIE	1	86.275
MASA DE OPERATIE BARIATRICA	1	178.500
MASA DE OPERATIE BARIATRICA	1	178.500
ELECTROENCEFALOGRAF 41 CANALE	1	57.778,07
LAMPA SCALITICA	8	380.086
APARAT DE ANESTEZIE	1	124.712
APARAT DE ANESTEZIE	1	124.712
APARAT DE ANESTEZIE	1	124.712
PAT ELECTRIC SALON+SALTEA ESCARE	18	127.693,26
PAT CU 4 SECTIUNI ELECTRICCU DISP AJUT PACIENT+SALTEA	20	146.170
PAT ELECTRIC SALON CU 4 SECTIUNI +SUPPORT PERFUZII	70	477.049,18
TOTAL TRANSFERURI DE CAPITAL		5.696.457,16

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a realizat și o serie de investiții din fonduri proprii, redate în tabelul de mai jos:

Tabelul 11 – Lista investițiilor din fonduri proprii pe anul 2022

Nominalizarea achizițiilor de bunuri și altor cheltuieli de investiții	U.M.	Cantitate	Valoare cu TVA
--	------	-----------	----------------

(Dotări independente -Art. 71.01.02)			
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	11.305
ALIMENTATOR DE LABORATOR	buc	1	2.895,27
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
TROLIU MOBIL MEDICAMENTE	buc	1	14.875
USCATOR DE AER KMD	buc	1	23.751,51
DEFIBRILATOR BENEHEART AED MINDRAY	buc	1	8.330
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 900*630	buc	1	13.000,75
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 640*480	buc	1	10.299,45
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 640*480	buc	1	10.299,45
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 640*480	buc	1	10.299,45
TARGA HIDRAULICA DE TRANSPORT PACIENTI	buc	1	3.760,40
TARGA HIDRAULICA DE TRANSPORT PACIENTI	buc	1	3.760,40
TERMOSTAT DE LABORATOR	buc	1	5.889,31
TERMOSTAT DE LABORATOR	buc	1	5.889,31
TERMOSTAT DE LABORATOR	buc	1	5.889,31
TERMOSTAT DE LABORATOR	buc	1	5.889,31
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28

SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,28
SISTEM DE CLIMATIZARE/VENTILATIE CI FILTRU HEPA	buc	1	54.953,30
DISPOZITIV TRANSFER PACIENTI SUPRAPONDERALI ROLLBOARD ICU BARIATRI	buc	1	6.545
DISPOZITIV TRANSFER PACIENTI SUPRAPONDERALI ROLLBOARD ICU BARIATRI	buc	1	6.545
ELECTROCARDIOGRAF H3	buc	1	3.441,48
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 900*630	buc	1	13.000,75
TROLIU DE ANESTEZIE CU ACCESORII 900*630	buc	1	13.000,75
LAMPA CHIRURGICALA DE EXAMINARE LED RIMSA PRIMALED	buc	1	5.568,01
ASPIRATOR CH HOSPIHAC 35 BASIC 2	buc	1	3.332
ASEPTOJETS NEBULIZATOR	buc	1	7.973
DISPLAY LED 65 CU TOUCH 4 K DONVIEW	buc	1	8.092
LAPTOP DELL VOSTRO 5502 15.6 FULL HD	buc	1	3.861,55
SISTEM I7 32 GBRAM SDD 512 GB HDD 2TB VGA 4 GB	buc	1	4.574,36
INJECTOMAT AGILIA SP TIVA	buc	1	5.117
SISTEM MOBIL DEPOZITARE SORTURI RADIOPROTECTIE	buc	1	5.800
PACHET DISPOZITIV INCAPSULARE	buc	1	7.497
SERVER DELL POWEREDGE	buc	1	8.249,08
TERMOSTAT WIG0305,50 L	buc	1	9.163
CARUCIOR TRANSPORT INSTRUMENTAR PT STERILIZARE	buc	1	3.070,20
MICROSCOP INTRAOPERATOR DE INALTA PRECIZIE PT NCH CU SIST NEURONAVIGATIE BRAINLAB	buc	1	1.366.913,33
SISTEM COAGULARE	buc	1	5.950
ASEPTOJET SI NEBULIZATOR	buc	1	8.008,70
APARAT DE AER CONDITIONAT 18000 BTU CU MONTAJ INCLUS	buc	1	3.903,20

FRIGIDER MEDIKA 1500 ECT F TOUCH	buc	1	23.205
LAMPA FOTOTERAPIE MODEL BT 400	buc	1	6.307
ECOGRAF REUMATOLOGIE	buc	1	273.700
CAMERA FRIGORIFICA DE REFRIGERARE	buc	1	35.700
APARAT DE AER CONDITIONAT 24000BTU	buc	1	5.950
LAMPA FOTOTERAPIE BISTOS	buc	1	7.012,67
FUSTA SI VESTA RADIOPROTECTIE	buc	1	5.474
SORT DE RADIOPROTECTIE RA660 MARIME M	buc	1	3.332
COMPRESOR CECCATO CSM 5.5 RECIPIENT ZINCAT 200 L	buc	1	59.264,38

2. Măsuri implementate la capitolul resurse umane

Pe parcursul anului 2022, Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a acordat o atenție sporită resurselor umane, care joacă un rol decisiv în asigurarea unei calități înalte a serviciilor medicale pentru populația deservită. Așadar, acoperirea cu personal de specialitate și perfecționarea celui deja existent a reprezentat o prioritate a instituției, mai ales în contextul pandemiei de COVID-19, spitalul fiind implicat în gestionarea pacienților cu această patologie încă de la declararea stării de urgență, prin transformarea uneia sau mai multor structuri în secții de boli infecțioase, în funcție de numărul cazurilor de infecție cu SARS-CoV2 înregistrate într-o anumită perioadă.

În decursul anului 2022 au fost organizate concursuri de angajare / selecții personal în stare de alertă pentru un total de 488 de posturi, repartizate după cum urmează:

- 29 de posturi pentru medici specialiști și primari
- 130 de posturi pentru asistenți medicali
- 9 posturi pentru registratori medicali
- 10 posturi pentru alte categorii de personal cu studii superioare
- 244 posturi pentru personal auxiliar
- 51 posturi pentru muncitori
- 15 posturi personal deservire

De asemenea, au fost angajați:

- 21 de medici cu integrare clinică
- 147 de medici rezidenți
- 110 medici cu contract pentru gărzi

La începutul anului, în vederea încheierii contractului de prestări servicii cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj pentru personalul sanitar cu studii superioare și mediu sanitar, s-au actualizat datele privind polițele de asigurare malpraxis și certificatele de membru al Colegiului Medicilor din România și Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

În baza legislației în vigoare și necesităților au fost înființate și/sau actualizate comisiile constituite la nivelul spitalului. De asemenea, au fost emise decizii în vederea stabilirii atribuțiilor pentru diversele domenii de activitate din cadrul unității noastre.

Proiecte / Investiții

Pentru creșterea calității actului medical și eficientizarea activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost derulate proiecte de îmbunătățire a infrastructurii, cu finanțare de la Consiliul Județean Cluj, de la Consiliul Local, precum și de la Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj. Principalele investiții sunt redate mai jos:

1. Finanțare de la Consiliul Județean Cluj
 - Proiect de mare amploare privind reparații capitale și reconfigurarea clădirii existente și extinderea cu un corp – Secția clinică Neurochirurgie – contribuție în valoare totală de 2.651.230 lei
2. Finanțare de la Consiliul Local Cluj-Napoca
 - reparații curente înlocuire tarket etajul II al secției clinice Obstetrică-Ginecologie I – 170.000 lei
 - reparații curente și instalații mansardă (holuri, încăperi, saloane) secția Clinică Chirurgie I – 799.692,84 lei
 - reparații curente la nivelul secției clinice Neurologie I, pavilion VI (parter + acces principal) – 1.200.000 lei
 - reparații curente ale saloanelor din cadrul secției clinice Ortopedie – Traumatologie I – 486.622,44 lei
 - reparații curente și instalații în cadrul secției închise a Clinicii Psihiatrie I, Pavilionul II – 136.621,27 lei
 - reparații curente și instalații Spălătorie-Uscătorie Etaj – 149.908,62 lei
 - reparații curente și lucrări de întreținere la Unitatea de Primiri Urgențe – 44.746,18 lei
 - reparații curente și instalații Demisol Endoscopie mici intervenții (clădirea Medicală I) – 199.628,88 lei
 - reparații curente și instalații aferente blocului operator din clădirea Chirurgie II – 399.556,54 lei
 - reparații curente ale bucătăriei (demisol vestiar) – 170.000 lei
 - reparații curente la nivelul secției clinice Oftalmologie (demisol, holuri, camere) – 180.000 lei
3. Finanțare de la Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj - în valoare totală de 790.852,69 lei, dintre care cele mai importante sunt:
 - reparații curente incintă curte (scări exterioare Chirurgie I, pietruire alei Complex Neurologie, construire gherete la Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală) – 53.637,89 lei
 - lucrări de reparații curente rețea de canalizare pluvială demisol la nivelul compartimentului clinic Chirurgie orală și maxilo-facială – 12.149,99 lei
 - lucrări de reparații curente Ambulatoriu secția clinică Chirurgie I – 89.513,86 lei
 - lucrări de reparații curente ale blocului operator din clădirea Chirurgie I – 282.565,36 lei
 - lucrări de reparații curente și instalații mansard (holuri, încăperi, saloane) secția Clinică Chirurgie I – 43.076,87 lei
 - lucrări de reparații curente demisol Laborator Radiologie si Imagistica Medicală – 135.586,86 lei
 - lucrări de reparații curente, instalare sistem ventilație cu recuperator de căldură la bucătărie și reparații demisol vestiar Bucătărie – 84.216,52 lei
 - lucrări reparații curente, modificare instalație electrică și reparații ulterioare la nivelul camerei de gardă UPU – 19.426,08 lei

- lucrări de reparații curente, instalații fluide medicale, rampă de oxigen medical pentru Secțiile clinice Ortopedie Traumatologie I și II, Neonatologie II, Obstretică Ginecologie II – 14.762,61 lei

Gestionarea situațiilor de criză

Având în vedere pandemia COVID-19, care a reprezentat o situație de criză pentru toate unitățile sanitare, s-au impus mecanisme noi de adaptare pentru a limita răspândirea infecției cu SARS-Cov2 în populația deservită. În cazul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca, aceste mecanisme s-au concretizat în:

- crearea de circuite separate pentru pacienți și pentru personalul medical
- achiziționarea de echipamente de protecție individuală necesare desfășurării în condiții optime a activităților medicale
- triajul epidemiologic al pacienților și al personalului
- informarea corespunzătoare a pacienților și personalului cu privire la beneficiile vaccinării anti SARS-CoV2
- respectarea regulilor de distanțare socială, cu acordarea unei atenții deosebite pacienților

Rezultatul patrimonial la finele anului 2022, conform bilanțului întocmit la 31 decembrie 2022, a fost de 31.758.569 lei.

Excedentul din Trezoreria Cluj-Napoca a fost de 92.951.871,68 lei.

Lista proiectelor viitoare ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca

Pentru anul 2023, unitatea noastră a stabilit ca obiective prioritare îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite populației deservite și creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin dotarea cu aparatură medicală performantă și realizarea de reparații / investiții în imobilele spitalului.

În acest sens, vom continua să beneficiem de fonduri din partea Consiliului Județean Cluj și din partea Consiliului Local Cluj-Napoca, dar, în același timp, vom depune eforturi susținute pentru suplimentarea veniturilor proprii, oferind servicii medicale la prețuri competitive.

Deosebit de importantă este și continuarea lucrărilor de reparații capitale și recompartimentare / extindere cu un corp nou al Secției Clinice Neurochirurgie, proiect de mare amploare, prevăzut a fi finalizat în decembrie 2024.

Ne propunem, de asemenea, dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice și private furnizoare de servicii medicale, medio-sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după ieșirea din spital.

În ceea ce privește managementul economico-financiar, principalele obiective sunt următoarele:

- Îmbunătățirea continuă a sistemelor de control intern/managerial în administrația publică locală
- Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții, pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;
- Urmărirea permanentă a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, conform contractului încheiat cu șefii de secții;
- Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor, prin intermediul consiliului medical;
- Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
- Atragerea unor noi surse de finanțare din fonduri externe nerambursabile

- h) Controlul judicios al bugetului instituției, în vederea reducerii cheltuielilor
Referitor la managementul performanței / calității serviciilor oferite populației, ne propunem:
- a) Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- b) Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
- c) Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital
- d) Prelungirea anuală a certificării conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 22000:2018;
- e) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
- f) Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
- g) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, nucleului calității și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
- h) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Managementul resurselor umane a reprezentat și reprezintă în continuare o prioritate a conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca. În acest sens, obiectivele noastre sunt:

- a) Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli
- b) Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3 – 7 ani, pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmiterea anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat
- c) Realizarea și transmiterea estimărilor posturilor vacante și bugetate pe anul 2023 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs.
- d) Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- e) Elaborarea planului de formare și perfecționare a personalului;
- f) Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- g) Control periodic al încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital.

În domeniul managementului administrativ, obiectivele stabilite pentru anul 2023 sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere
- b) Încheierea de contracte de service pentru aparatura din dotare sau, după caz, prelungirea contractelor existente;
- c) Prelungirea licențelor programelor antivirus pentru echipamentele IT și a soft-urilor folosite sau, în funcție de caz, achiziționare de soft-uri / programe antivirus noi
- d) Asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul spitalului, mai ales în condițiile restricțiilor impuse de pandemia COVID-19;
- e) Controlul permanent privind respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
- f) Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului.

MANAGER

Prof. Dr. Gherman Claudia Diana